

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome HANNA SHABELNYK
Indirizzo VIA CHIAIAMONE 9 NAPOLI 80121
Telefono **333 342 46 72**

E-mail hannashabelnyk@gmail.com

Nazionalità Ucraina

Data di nascita 02.08.1990

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a) **2024 ottobre - ad oggi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ambasciatori Club Restaurant, Via Francesco Crispi
33 ,80121

Tipo di impegno Cassiera

Principali mansioni e responsabilità - gestione di pagamenti in contanti e carte di credito
con la massima precisione e accuratezza

- conteggio del denaro contante presente nel registratore
di cassa all'inizio e alla fine del turno

- attività di comunicazione con clienti

Date (da - a) **2024 febbraio- dicembre 2024**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ke'Kafè Galleria Umberto I, 27, 80132

Tipo di impegno - banconista , barista ,cassiera

Principali mansioni e responsabilità - preparazioni delle bevande ,caffè ,cappuccini
- gelateria
-attività di commutazione con clienti stranieri usando le lingue straniere

Date (da - a) **2023 - 2024 dicembre-febbraio**

Nome e indirizzo del datore di lavoro. Caffetteria Etoile via S.Caterina,68 80121

Tipo di impegno Cassiera

Principali mansioni e responsabilità - gestioni di pagamenti e delle operazioni di cassa
- attività di comunicazione con i clienti

Date (da – a) **2018 -2023**

Nome e indirizzo del datore di Caffetteria Serpentone via Petrarca 111 Napoli

Tipo di impiego Banconista , barista, barman ,cassiere

Principali mansioni e responsabilità - gestione dei pagamenti e delle operazione di cassa
- attività di comunicazione con i clienti
- Preparare cocktail e long drink tradizionali
- Accoglienza dei clienti
- Presa in carico delle ordinazioni
- Servizio al balcone e ai tavoli
- Mantenimento dell'igiene e della pulizia dei locali

Date (da - a) **2016 - 2018**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Catering Napoli

Tipo di impegno Barman ,cameriere

Principali mansioni e responsabilità - organizzazione e coordinamento di servizi di catering
- bartender e piano bar
- organizzazione dei cibo , buffet

Date (da - a) **2021 - 2021**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Baretti Napoli

Tipo di impegno Barlady

Principali mansioni e responsabilità - preparazione di cocktail classici e moderni su richiesta del cliente
- gestione di tutte le operazioni della sala-bar e del servizio alla clientela
- servizio al bar inclusa spellatura di birre, mescita di vini, passiti,grappe e vermouth ,preparazione di frullati , centrifugati e soft drink a richiesta
- preparazione e somministrazione al tavolo do cocktail e aperitivi

Date (da - a) **2015 - 2018**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Bar Donn'Anna via Posillipo Napoli

Tipo di impegno Cameriera di sala e banconista

Principali mansioni e responsabilità - somministrazione al tavolo e al bancone di caffè , cappuccini e bevande calde e prodotti dolci e salati
- accoglienza dei clienti fornendo assistenza nel corso del servizio
- comunicazione con la clientela all'arrivo , accompagnamento ai tavoli e presentazione del menu

- presentazione del conto e riscossione dei pagamenti

Date (da - a)	2011 - 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Pan Ucraina Sumy
Tipo di impegno	Receptionist di hotel
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- svolgimento di attività amministrativo - contabili , gestione degli incassi ed emissione di fatture e noti di pagamento- gestione delle prenotazioni ricevute tramite piattaforme specializzate (booking.com), e-mail e telefono- verifica del gradimento dei servizi offerti e gestione di eventuali lamentele dei clienti in modo celere ed efficiente- accoglienza in reception dei clienti e svolgimento delle operazioni di check-in- la guida turistica per la città Sumy per gli stranieri- traduttrice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	L'UNIVERSITA STATALE DI SUMY
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	FINANZA E CREDITO
• Qualifica conseguita	DOTTORE DI FIFANZA
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	75 /100
• Date (da – a)	2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	L'UNIVERSITA STATALE DI SUMY
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	FINANZA E CREDITO
• Qualifica conseguita	SPECIALISTA IN FINANZA E CREDITO
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	75 /100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA RUSSO ,UCRAINO

ALTRE LINGUE Italiano L2 (lingua seconda) C1, inglese B1

• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione	OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI
TRASVERSALI

- precisione e puntualità
- capacità e organizzazione
- tecniche di comunicazione telefonica
- pazienza
- capacità di ascolto
- lavoro in team
- resistenza allo stress
- flessibilità
- attenzione ai dettagli
- creatività e proattività

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

- controllo di gestione
- plan action
- progettazione dei piani di vendita
- competenze in ambito gestionale amministrativo in contesti aziendali

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Passione per la musica e lo sport

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

NAPOL I, 26.08.2024

NOME E COGNOME (FIRMA)