

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **HANNA SHABELNYK**

Indirizzo **VIA CHIAIAMONE 9 NAPOLI 80121**

Telefono **333 342 46 72**

E-mail **hannashabelnyk@gmail.com**

Nazionalità **Ucraina**

Data di nascita **02.08.1990**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a) **2024 ottobre - ad oggi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ambasciatori Club Restaurant, Via Francesco Crispi
33 ,80121**

Tipo di impegno **Cassiera**

Principali mansioni e responsabilità **- gestione di pagamenti in contanti e carte di credito
con la massima precisione e accuratezza

- conteggio del denaro contante presente nel registratore
di cassa all'inizio e alla fine del turno

- attività di comunicazione con clienti**

Date (da - a) **2024 febbraio- dicembre 2024**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ke'Kafè Galleria Umberto I, 27, 80132**

Mondadori Bookstore Galleria Umberto I

Tipo di impegno	- banconista , barista ,cassiera
Principali mansioni e responsabilità	- preparazioni delle bevande ,caffè ,cappuccini - gelateria -attività di commutazione con clienti stranieri usando le lingue straniere

Date (da - a) **2023 - 2024 dicembre-febbraio**

Nome e indirizzo del datore di lavoro.	Caffetteria Etoile via S.Caterina,68 80121
Tipo di impegno	Cassiera
Principali mansioni e responsabilità	- gestioni di pagamenti e delle operazioni di cassa - attività di comunicazione con i clienti

Date (da – a) **2018 -2023**

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caffetteria Serpentone via Petrarca 111 Napoli
Tipo di impiego	Banconista , barista, barman ,cassiere
Principali mansioni e responsabilità	- gestione dei pagamenti e delle operazione di cassa - attività di comunicazione con i clienti - Preparare cocktail e long drink tradizionali - Accoglienza dei clienti - Presa in carico delle ordinazioni - Servizio al balcone e ai tavoli - Mantenimento dell'igiene e della pulizia dei locali

Date (da - a) **2016 - 2018**

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Catering Napoli
Tipo di impegno	Barman ,cameriere
Principali mansioni e responsabilità	- organizzazione e coordinamento di servizi di catering - bartender e piano bar - organizzazione dei cibo , buffet

Date (da - a) **2021 - 2021**

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Baretti Napoli
Tipo di impegno	Barlady
Principali mansioni e responsabilità	- preparazione di cocktail classici e moderni su richiesta del cliente - gestione di tutte le operazioni della sala-bar e del servizio alla clientela - servizio al bar inclusa spellatura di birre, mescita di vini, passiti,grappe e vermut ,preparazione di frullati , centrifugati e soft drink a richiesta - preparazione e somministrazione al tavolo do cocktail e aperitivi

Date (da - a) **2015 - 2018**

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bar Donn'Anna via Posillipo Napoli
Tipo di impegno	Cameriera di sala e banconista
Principali mansioni e responsabilità	- somministrazione al tavolo e al bancone di caffè , cappuccini e bevande calde e prodotti dolci e salati - accoglienza dei clienti fornendo assistenza nel corso del servizio - comunicazione con la clientela all'arrivo , accompagnamento ai tavoli e presentazione del menu

	- presentazione del conto e riscossione dei pagamenti
Date (da - a)	2011 - 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Pan Ucraina Sumy
Tipo di impegno	Receptionist di hotel
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - svolgimento di attività amministrativo - contabili , gestione degli incassi ed emissione di fatture e noti di pagamento - gestione delle prenotazioni ricevute tramite piattaforme specializzate (booking.com), e-mail e telefono - verifica del gradimento dei servizi offerti e gestione di eventuali lamentele dei clienti in modo celere ed efficiente - accoglienza in reception dei clienti e svolgimento delle operazioni di check-in - la guida turistica per la città Sumy per gli stranieri - traduttrice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	L'UNIVERSITA STATALE DI SUMY
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	FINANZA E CREDITO
• Qualifica conseguita	DOTTORE DI FIFANZA
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	75 /100
• Date (da – a)	2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	L'UNIVERSITA STATALE DI SUMY
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	FINANZA E CREDITO
• Qualifica conseguita	SPECIALISTA IN FINANZA E CREDITO
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	75 /100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA RUSSO ,UCRAINO

ALTRE LINGUE Italiano L2 (lingua seconda) C1, inglese B1

• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione	OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI
TRASVERSALI

- precisione e puntualità
- capacità e organizzazione
- tecniche di comunicazione telefonica
- pazienza
- capacità di ascolto
- lavoro in team
- resistenza allo stress
- flessibilità
- attenzione ai dettagli
- creatività e proattività

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

- controllo di gestione
- plan action
- progettazione dei piani di vendita
- competenze in ambito gestionale amministrativo in contesti aziendali

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Passione per la musica e lo sport

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

NAPOLI, 26.08.2024

NOME E COGNOME (FIRMA)